УТВЕРЖДАЮ
Полухина Людмила Александровна,
начальник управления образования администрации
Алексеевского городского округа

_____
«17» февраля 2022 года
Приказ №121 от «07» февраля 2022 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №17»
Алексеевского городского округа
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	Мониторинг соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах Обновление и дополнение содержания общедоступных информационных ресурсов	Апрель, 2022	Попова Юлия Юрьевна, и.о. заведующего		

	нормативными правовыми актами Российской Федерации					
1.2.	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание на сайте образовательной организации вкладки «Часто задаваемые вопросы», размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан получателей услуг, оценочных листов и информации о проведении и результатах НОКО, их визуализация	Май, 2022	Попова Юлия Юрьевна, и.о. заведующего		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Анкетирование потребителей с целью выявления недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	Июнь, 2022	Попова Юлия Юрьевна, и.о. заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Проведение текущего ремонта, создание комфортных зон отдыха для потребителей; увеличение точек доступа к питьевой воде	Июль, 2022	Попова Юлия Юрьевна, и.о. заведующего		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	С целью повышения комфортности для потребителей предоставления услуг размещение функциональной навигации внутри помещения (наличие вывесок, указателей, информационных стендов)		Попова Юлия Юрьевна, и.о. заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: -наличие сменных кресел-колясок	Ходатайство руководителя образовательной организации в адрес органа управления образования о необходимости приобретения сменного кресла-коляски с целью обеспечения доступа к месту предоставления услуги	Март, 2022	Попова Юлия Юрьевна, и.о. заведующего		

3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	В штатном расписании отсутствует единица сурдопереводчика. В образовательной организации отсутствуют инвалиды по слуху. По факту зачисления в образовательную организацию ребенка, нуждающегося в услугах данного специалиста, в адрес управления образования руководителем образовательной организации будет направлено ходатайство о рассмотрении предоставления услуг сурдопереводчика	При возникновении необходимости	Попова Юлия Юрьевна, и.о. заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Разработка памятки для работников образовательной организации «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	Сентябрь, 2022	Попова Юлия Юрьевна, и.о. заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
-	-	-	-	-	-	-